

## PRAVILA PRIVATNOSTI

Od 25. svibnja 2018., kada su se počeli primjenjivati novi propisi u zaštiti osobnih podataka - **Opća uredba o zaštiti podataka** (GDPR) i novi **Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka** („Narodne novine“, broj 42/18), HRVATSKI OPERATOR TRŽIŠTA ENERGIJE (dalje: HROTE), kao voditelj obrade osobnih podataka, s posebnom pažnjom postupaju u zaštiti osobnih podataka svih ispitanika.

Ovim Pravilima privatnosti želimo Vas na što jednostavniji način obavijestiti o tome koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo, koje su nam osnove i svrhe za prikupljanje i obradu, kako obrađujemo osobne podatke, koliko ih dugo pohranjujemo, s kime ih dijelimo te kako štitimo osobne podatke koje posjedujemo.

Pravila privatnosti dio su politike zaštite osobnih podataka ispitanika koju u svom poslovanju stalno unaprjeđujemo. Uz navedeno, HROTE i kroz svoje interne akte jamči pravo na zaštitu osobnih podataka te pravo na zaštitu privatnosti svojim radnicima i svim drugim ispitanicima čiji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju.

Vaša privatnost štiti se tijekom i nakon vašeg posjeta web-stranici HROTE-e ([www.hrote.hr](http://www.hrote.hr)).

### O NAMA

HROTE obavlja djelatnost organiziranja tržišta električne energije i tržišta plina kao javnu uslugu, potiče proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije.

### KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRADUJEMO

U okviru svog poslovanja HROTE može prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka, prema kategorijama ispitanika i pravnim osnovama, kako slijedi:

- na temelju važećih propisa iz radno-pravnih odnosa, za potrebe ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke svojih radnika (npr. ime i prezime, OIB, spol, datum rođenja, državljanstvo, adresa prebivališta odnosno boravišta, podaci o stručnom obrazovanju i sl.)
- na temelju važećih propisa kojima se uređuje energetska sektor, za potrebe izvršavanja javnih ovlasti iz naše nadležnosti, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke koji se odnose na ispitanike koji obavljaju djelatnosti u energetska sektoru, osobne podatke koji se odnose na ispitanike u energetska subjektima kao i na ispitanike u neposrednoj vezi s obavljanjem poslova iz naše nadležnosti (npr. ime i prezime, OIB, adresa prebivališta odnosno boravišta, e-mail adresa i drugi kontakt podaci).
- na temelju poslovne potrebe, radi izvršenja ugovora, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke ugovornih strana s kojima se nalazimo u ugovornom odnosu te osobne podatke o fizičkim osobama i odgovornim osobama u pravnim subjektima s kojima namjeravamo sklopiti ugovor, za potrebe sklapanja ugovora (npr. ime i prezime, OIB, kontakt podaci, IBAN i sl.)
- na temelju poslovne potrebe, radi zapošljavanja, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke od kandidata za zapošljavanje (npr. ime i prezime, kontakt podaci, rezultati testiranja, podaci iz životopisa kandidata koji se odnose na obrazovanje, prijašnja zaposlenja, radni staž, i sl.)
- na temelju poslovne potrebe, radi izrade statistike uporabe naših web-stranica, kao i za potrebe sigurnosti web-stranica, prikupljamo i obrađujemo pristupnu IP-adresu posjetitelja web-stranica.

Svako prikupljanje suvišnih osobnih podataka u HROTE-u je zabranjeno. Kod prikupljanja osobnih podataka osobitu pozornost posvećujemo tome da se poštuju odredbe Opće uredbe

o zaštiti podataka kada se osobni podaci prikupljaju prvi put od ispitanika, a kada nisu prikupljeni od ispitanika, o izvoru osobnih podataka i dolaze li iz javno dostupnih izvora.

HROTE je prema odredbama posebnih zakona dužno voditi javne registre u kojima se mogu pronaći osobni podaci ispitanika, i to:

- Registar jamstava podijetla (ime i prezime, OIB, adresa) i
- Registar obračunskih mjernih mjesta (ime i prezime, OIB, adresa).

## **KAKO OBRAĐUJEMO OSOBNE PODATKE**

Osobni podaci ispitanika prikupljaju se i obrađuju na zakonit, pošten i razvidan način, što znači da se prikupljaju **samo onda kada to predstavlja zakonsku obvezu HROTE-a ili su potrebni za izvršavanje ugovorne obveze HROTE-a**, sve to u mjeri u kojoj je nužno, pri čemu ispitanici na koje se osobni podaci odnose uvijek mogu ostvariti uvid u svoje osobne podatke.

Osobni podaci na temelju privole ispitanika prikupljaju se i obrađuju u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka, i to samo iznimno, radi ostvarivanja prava ispitanika ili radi ostvarivanja legitimnih interesa HROTE-a.

HROTE vodi brigu da su osobni podaci koje posjeduje točni i ažurni, a da se oni osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odgađanja isprave. Na temelju prikupljenih osobnih podataka ne izrađuju se profili ispitanika.

HROTE ne obrađuje osobne podatke koji bi, s obzirom na prirodu, opseg, kontekst i svrhu obrade, predstavljali visok rizik za prava i slobode pojedinaca. Kod postojanja vjerojatnosti za takvu vrstu obrade prethodno bi proveli procjenu učinka na zaštitu osobnih podataka, a po potrebi se savjetovali i s Agencijom za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornim tijelom.

Radnici HROTE-a su na jasan i nedvosmislen način obaviješteni da su dužni s posebnom pažnjom postupati s osobnim podacima ispitanika te štiti informacije i osobne podatke za koje su odgovorni, a svaki radnik HROTE-a obvezao se da će povjerljivost osobnih podataka čuvati i nakon prestanka ovlasti pristupa osobnim podacima te da bilo kakvo neovlašteno raspolaganje osobnim podacima predstavlja povredu obveze iz radnog odnosa.

HROTE nije ovlašten osobne podatke ispitanika otkrivati ili učiniti dostupnim trećim osobama, osim slijedećim subjektima:

- Hrvatska energetska regulatorna agencija kao nadzorno tijelo
- Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, odnosno nadležno ministarstvo, i
- pravosudna i upravna tijela poput sudova, inspekcija, državnog odvjetništva, Porezne uprave ili MUP-a, te druga državna tijela, na temelju zahtjeva i u okviru ovlaštenja u skladu s odredbama posebnog zakona.

## **POHRANA I ROKOVI ČUVANJA**

Osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se obrađuju, a pohrana osobnih podataka ograničena je na strogi minimum. Rokovi čuvanja osobnih podataka definirani su uz svaku od evidencija aktivnosti obrade osobnih podataka koja se vodi u HROTE-u, a propisani su zakonom ili internim aktima HROTE-a.

Brisanje osobnih podataka na zahtjev ispitanika provodi se bez odgađanja, ako su ispunjeni uvjeti za brisanje podataka propisani Općom uredbom o zaštiti podataka.

## **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Sigurnost vaših osobnih podataka iznimno nam je važna, stoga primjenjujemo tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kojima se sprječava neovlašteni pristup osobnim podacima i opremi, neovlašteni uporaba osobnih podataka ili njihova nezakonita obrada, slučajni gubitak osobnih podataka, njihovo oštećenje ili uništenje, neovlašteni promjena osobnih podataka te svaka druga zlouporaba.

U HROTE-a je na snazi i poseban Pravilnik o tajnosti podataka prema kojem svi radnici HROTE-a, koji na bilo koji način saznaju za podatke i dokumente koji se smatraju poslovnom tajnom, imaju obvezu čuvanja poslovne tajne te su o tome svi radnici HROTE-a potpisali odgovarajuću izjavu.

## **SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA**

HROTE je imenovao Službenika za zaštitu osobnih podataka koji je neovisan (ne prima nikakve upute u pogledu izvršenja svojih zadaća) i djeluje u interesu zaštite vaših prava i vaših osobnih podataka, pri čemu je dužan čuvati povjerljivost svih podataka koje sazna u obavljanju svojih dužnosti.

Odgovornost Službenika za zaštitu osobnih podataka je da nadzire primjenu ovih Pravila privatnosti te svih ostalih propisa kojima su definirana pravila postupanja prilikom prikupljanja i obrade vaših osobnih podataka.

Ako želite pristup svojim osobnim podacima ili smatrate da je došlo do nepravilnosti u obradi vaših osobnih podataka u HROTE-u molimo vas da se obratite Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

- e-mail: [szop@hrote.hr](mailto:szop@hrote.hr)

- telefonski broj: +385 1 6306-700.

## **KOJA SU VAŠA PRAVA I KAKO IH MOŽETE OSTVARITI**

HROTE poštuje vaše pravo na privatnost te osobne podatke prikuplja i obrađuje samo uz postojanje zakonitih osnova obrade, a ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obrade njihovih osobnih podataka, osobito:

### **a) Pravo na pristup osobnim podacima**

Od HROTE-a imate uvijek pravo dobiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci. Ako se takvi podaci obrađuju, imate pravo na pristup informaciji koji se vaši osobni podaci obrađuju i u koju svrhu, kategorijama osobnih podataka, primateljima osobnih podataka, razdoblju pohrane te izvoru osobnih podataka.

Uvijek imate pravo dobiti informaciju o pravu na ispravak, brisanje, ograničavanje obrade te o podnošenju prigovora na obradu osobnih podataka ili pritužbe nadzornom tijelu.

### **b) Pravo na kopiju osobnih podataka**

HROTE osigurava kopiju osobnih podataka koje obrađuje, a pravo na dobivanje kopije svojih osobnih podataka možete ostvariti pod uvjetom da izdavanje kopije ne utječe negativno na prava i slobode drugih ispitanika.

### **c) Pravo na ispravak osobnih podataka**

U slučaju netočnih podataka, od HROTE-a možete zatražiti odgovarajući ispravak, a u slučaju nepotpunosti, njihovu dopunu. HROTE će vas obavijestiti o ispravku vaših osobnih podataka, osim ako se to pokaže nemogućim ili zahtijeva nerazmjerni napor.

### **d) Pravo na brisanje osobnih podataka („pravo na zaborav“)**

U svako doba od HROTE-a možete zatražiti brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas, a HROTE ima obvezu obrisati vaše osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako su ispunjeni uvjeti za brisanje podataka propisani Općom uredbom o zaštiti podataka. Pravo na brisanje ne primjenjuje se kad je obrada osobnih podataka posljedica zakonske obveze HROTE-a.

O brisanju vaših osobnih podataka HROTE će vas izvjestiti najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka vašeg zahtjeva, a o izvršenom brisanju će obavijestiti i eventualne primatelje osobnih podataka.

#### **e) Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka**

U određenim slučajevima može se od HROTE-a zatražiti ograničenje obrade, npr. u slučaju kada se osporava točnost osobnih podataka, za razdoblje potrebno za njihovu provjeru, kada se smatra da je obrada nezakonita, a protivi se brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, u slučaju kada je uložena prigovor na obradu.

Ako se uspije ishoditi ograničenje obrade, HROTE je dužan obavijestiti ispitanika o postavljanju i o ukidanju tog ograničenja.

#### **f) Pravo na prigovor**

U svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor HROTE-u na obradu svojih osobnih podataka, o kojem ćemo odlučiti u roku od mjesec dana od dana njegova zaprimanja.

Svoja naprijed navedena prava možete ostvariti na sljedeći način:

- dostavom pisanog zahtjeva na adresu: HROTE d.o.o., n/p Službenik za zaštitu osobnih podataka, Ulica grada Vukovara 284, Zagreb
- porukom elektroničke pošte na e-mail: szop@hrote.hr ili
- pozivom na telefonski broj +385 1 6306-700.

#### **g) Pravo na pritužbu**

Na odluku HROTE-a kojom se odlučuje o nekom od vaših prava vezanih za zaštitu osobnih podataka moguće je uložiti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka sa sjedištem u Zagrebu, Martićeva ulica 14 (<http://azop.hr>).

### **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KOD PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA**

HROTE je obveznik primjene Zakona o pravu na pristup informacijama. O javnosti rada HROTE-a i pravu na pristup informacijama više možete pronaći na stranici "Pravo na pristup informacijama".

### **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KOD ZAPOŠLJAVANJA**

Od kandidata koji su se prijavili na natječaj ili oglas za zasnivanje radnog odnosa u HROTE-u prikupljamo i obrađujemo podatke koji su u neposrednoj vezi s uvjetima koje kandidati trebaju ispunjavati za zasnivanje radnog odnosa (npr. ime i prezime, kontakt podaci, podaci iz životopisa kandidata koji se odnose na obrazovanje, prijašnja zaposlenja, radni staž, i sl.). Kandidati mogu biti upućeni na psihologijsko testiranje, o čemu će biti izvješteni u samom oglasu odnosno natječaju, pa u tom smislu od nekih kandidata prikupljamo i obrađujemo osobne podatke koji se odnose na rezultate testiranja.

U slučaju da prijava kandidata na oglas odnosno natječaj ne sadrži sve potrebne podatke ili ako ne želite dati svoje osobne podatke, HROTE neće biti u mogućnosti obraditi takvu prijavu.

Vaši podaci bit će čuvani samo toliko dugo koliko je potrebno da obradimo vašu prijavu.

Po okončanju postupka sve materijale ćemo uništiti, a osobne podatke izbrisati, osim ako ne postoji obveza za vraćanje ili čuvanje dokumentacije, odnosno obveza čuvanja podataka zbog pravnih obveza (npr. u slučaju spora).

HROTE će zatražiti privolu od kandidata čije osobne podatke želi čuvati u svojoj bazi.

Vaša prava za zaštitu osobnih podataka u postupku zapošljavanja su:

- dobiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci te pristup osobnim podacima koji se obrađuju
- dopuniti, modificirati i ispraviti osobne podatke
- ishoditi brisanje osobnih podataka ili zatražiti da se podaci učine anonimnima

- blokirati nezakonitu obradu osobnih podataka te ograničiti obradu
- prigovoriti obradi koja se temelji na legitimnom interesu
- zaprimiti kopiju osobnih podataka te prenijeti drugom voditelju obrade.

Ako želite ostvariti svoja zakonska prava, možete se sa svojim zahtjevu obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka HROTE-a:

- e-mail: [szop@hrote.hr](mailto:szop@hrote.hr)
- telefonski broj: +385 1 6306-700.

Također, imate pravo podnijeti pritužbu u vezi obrade vaših osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb (<http://azop.hr>).

HROTE će u svakom natječaju ili oglasu za zasnivanje radnog odnosa uputiti kandidate da se upoznaju s odredbama **Pravila privatnosti**, da bi svi kandidati bili upoznati s pravilima prema kojima HROTE postupa prilikom zapošljavanja, a tiču se osobnih podataka kandidata.

### **ZAVRŠNE ODREDBE**

O svakoj promjeni **Pravila privatnosti** bit ćete obaviješteni putem naše web stranice [www.hrote.hr](http://www.hrote.hr).

**Ova Pravila privatnosti stupila su na snagu 10. rujna 2018.**